

## Провідник пасажирського вагона

*Якщо ти любиш подорожувати та знайомитися з новими людьми – ця професія для тебе! Пасажирами Укрзалізниці можуть бути навіть Прем'єр Великої Британії та президенти європейських країн!*

### *Кваліфікаційні вимоги*

**Повинен знати:** будову пасажирських вагонів всіх типів, візків пасажирських вагонів усіх типів, гальмового обладнання, будову та принцип роботи автозчепу, підвагонного обладнання; будову СКНБ (система контролю нагрівання букс пасажирського вагону), СПС (системи пожежної сигналізації), установок кондиціювання повітря та високовольтного опалення. Будову і порядок обслуговування приладів опалення, примусової вентиляції, електрообладнання, холодильних установок, кондиціонерів повітря, протипожежного обладнання; правила користування обладнанням у вагоні, яке призначене для обслуговування пасажирів і рятування їх при аварійних ситуаціях; всі види проїзних та перевізних документів, у тому числі безкоштовних, та правила проїзду за цими документами; правила користування реєстратором розрахункових операцій (РРО), порядок обліку коштів, отриманих за надання платних послуг; форми обліку та звітності, що застосовуються, порядок їх ведення та складання; документи, що дають право на проведення ревізії пасажирського поїзда. Інструкцію провідника пасажирських вагонів; правила пожежної безпеки; географічне розташування найважливіших станцій залізничної мережі, річкових та морських портів; порядок користування службовими розкладами пасажирських поїздів; правила перевезень пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України; правила проїзду в пасажирських поїздах міжнародного сполучення (форми проїзних документів, тарифи); правила технічної експлуатації залізниць України; поїзні і маневрові сигнали, що застосовуються на залізницях по маршруту прямування поїзда; положення про дисципліну працівників залізничного транспорту; рекомендації з надання першої медичної допомоги; державні санітарні правила та норми, гігієнічні нормативи щодо утримання пасажирських вагонів; основи конфліктології; основні накази та вказівки Міністерства інфраструктури України, державної адміністрації транспорту України, Укрзалізниці щодо пасажирських перевезень.

**Повинен вміти:** забезпечувати високу культуру обслуговування пасажирів на шляху прямування поїзда та їх безпеку при аварійній обстановці; навішувати на вагон порядкові номери й маршрутні дошки; наглядати за технічним станом вагону, приладів опалення, освітлювання, вентиляції, установок кондиціювання повітря та холодильних установок; регулювати роботу примусової вентиляції, установок кондиціювання повітря, приладів освітлення і приладів опалення в залежності від температури зовнішнього повітря і населеності вагону; стежити за роботою електрообладнання, кип'ятильника, нагріванням букс за допомогою приладу СКНБ (системи контролю нагрівання букс), перевіряти роботу ручних гальм; приймати вагони і їх внутрішнє обладнання, знімний інвентар, постільні речі при підготовці вагона в рейс і здачі їх при поверненні; забезпечувати безпеку посадки і висадки пасажирів; перевіряти у пасажирів наявність правильно оформлених проїзних документів, згідно з посвідчення особи пасажира, слідкувати за дотриманням правил і норм перевезень ручної поклажі; дотримуватися правильного розташування пасажирів у вагоні відповідно до проїзних документів; сповіщати пасажирів про назву пунктів зупинки та тривалість стоянок поїзда на них; надавати пасажирам, при необхідності, першу медичну допомогу; забезпечувати пасажирів постільною білизною; надавати допомогу в застиланні постільної білизни за бажанням пасажирів фірмових поїздів та дітей, інвалідів, учасників Великої Вітчизняної війни в поїздах усіх категорій; пропонувати та подавати пасажирам чай, каву та кондитерські вироби; вести облік населеності обслуговуючих вагонів за встановленою формою і своєчасно інформувати начальника поїзда про наявність вільних місць у вагоні; складати акти на зіпсовані або знищені матеріальні цінності і в установленому порядку проводити стягнення їх вартості з винних осіб, в спеціальних бланках складати звіти; виконувати вологе та сухе прибирання вагона; заправляти вагон твердим паливом, чистити топки й зольники від золи та шлаку; у поїздах міжнародного сполучення провідник додатково має здійснювати оформлення дорожньої відомості, митних декларацій і пред'являти їх митним органам для відмітки, отримувати та здавати валюту, оформляти за вимогами пасажирів встановлені відмітки на проїзних документах міжнародного сполучення, контролювати дотримання пасажирами вимог перевезення у міжнародному сполученні та виконання пасажирами вимог пожежної безпеки; у разі обслуговування останнього вагона провідник має забезпечувати контроль за станом хвостових сигнальних ліхтарів, під час руху поїзда тримати бокові та торцеві двері неробочого тамбура закритими на внутрішні замки, в решті вагонів тільки бокові двері робочого й неробочого тамбура закривати на

внутрішні замки; забезпечувати огороження і безпеку поїзда у разі його вимушеної зупинки у відповідності до інструкції з сигналізації на залізницях України; брати участь у скороченому випробуванні автогальм.

### *Специфічні вимоги*

Вік: прийняття на роботу, після закінчення строку навчання, здійснюється відповідно до чинного законодавства, особи старше 18 років.

Стать: чоловіча, жіноча (обмеження отримання професії по статевій приналежності визначається переліком важких робіт і робіт із шкідливими та небезпечними умовами праці, на яких забороняється використання праці жінок, затверджених наказом МОЗ України №256 від 29.12.1993).

Медичні обмеження за нормами МОЗ.